

Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Редакция от 1 декабря 2018 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Мобильное Решение» ОГРН 1181121002754 (далее – Aqua Delivery), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса Aqua Delivery.

Перед использованием сервиса Aqua Delivery Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и в случае согласия с положениями Пользовательского соглашения присоединиться к нему путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

Нажатие кнопки «Готово» в процессе регистрации в мобильном приложении Aqua Delivery (далее – Приложение);
Нажатие кнопки «Отправить заказ» при создании (оформлении) заказа Пользователем без регистрации/авторизации на сайте www.aqua-delivery.ru (далее - Сайт).
Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Aqua Delivery на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 Aqua Delivery предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено Aqua Delivery в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Aqua Delivery, что означает отказ Пользователя от использования сервиса Aqua Delivery.

1.4. Информация о службах доставки, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется Партнерами Aqua Delivery. Aqua Delivery не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2. Описание услуг

2.1 Aqua Delivery является единой информационной системой заказов, которая

предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службами доставки (далее – Партнер). Aqua Delivery не принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и не осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов Пользователей производится Партнерами Aqua Delivery. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно Партнерам Aqua Delivery.

Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между Партнером Aqua Delivery и Пользователем. Aqua Delivery не является стороной сделки по реализации товаров Партнера Пользователю.

2.2 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Aqua Delivery не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли Aqua Delivery, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.3. Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.4 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.5 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.5.1 непосредственно при получении заказа от Партнера Aqua Delivery наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером Aqua Delivery;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Aqua Delivery есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Aqua Delivery имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 Aqua Delivery оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса Aqua Delivery без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении,

заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

4.2 Для завершения регистрации Пользователь должен ввести полученный по E-mail или в SMS код активации.

5. Условия использования материалов, размещенных на Aqua Delivery

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Aqua Delivery принадлежит авторское право на использование содержания Приложения и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

6. Ответственность

6.1 Aqua Delivery не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение службами доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Aqua Delivery является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 Aqua Delivery является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом Aqua Delivery вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

7. Права собственности Aqua Delivery

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис Aqua Delivery и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не

модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте Aqua Delivery Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Aqua Delivery развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Aqua Delivery товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает Aqua Delivery осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

Aqua Delivery имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом Aqua Delivery и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам Aqua Delivery, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 Aqua Delivery имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров Aqua Delivery (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте info@aquadelivery.com.

8.7 Aqua Delivery вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Aqua Delivery вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Aqua Delivery договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Aqua Delivery получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Aqua Delivery.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Aqua Delivery агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Aqua Delivery: Российская Федерация, 167000, г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 85, офис 210, ООО «Мобильное Решение» или по электронной почте info@aqua-delivery.com.